

TROISIÈME ÂGE Certains seniors éprouvent des difficultés à utiliser les transports publics. Des cours leur sont proposés

Apprendre à dompter les automates

JULIEN GRAF

Anne-Marie Froidevaux est une retraitée active. Suite au décès de son mari, cette Biannoise résidant au centre-ville a revendu sa voiture. A bientôt 70 ans, elle a pris l'habitude de sillonner la Suisse avec son amie de 83 ans pour visiter des expositions. Les trajets s'effectuent donc en train. Mais lorsqu'il est question de se munir d'un titre de transport, souvent la situation se complique. Anne-Marie Froidevaux reconnaît être «très rapidement dépassée par la technologie de ces petites machines»: «Je remarque que je suis vite induite en erreur par les indications qui défilent à l'écran. J'y perds beaucoup de temps, les gens s'impatientent dans votre dos. C'est souvent stressant et désécurisant.»

Bien décidée à parvenir à dompter ces distributeurs de billets, Anne-Marie Froidevaux et son amie ont pris les devants. Elles se sont inscrites aux cours «Etre et rester mobile». Organisées

dans la capitale seelandaise et dans la région par Mobiclick-Offres de mobilité région Bienne et ses partenaires (TPB, Pro Senectute, police cantonale), ils seront dispensés gratuitement en français et en allemand lundi à Bienne. Une date qui ne doit rien au hasard puisqu'elle coïncide avec le changement d'horaire des transports en commun et l'intégration de la région Bienne-Seeland et Jura bernois dans la nouvelle communauté tarifaire Libero (notre édition d'hier).

Faire face à l'évolution

«Les automates à billets et les systèmes tarifaires des compagnies de transports évoluent souvent si vite que nombre de personnes âgées peinent à faire face et à s'adapter. De plus, il nous est arrivé d'être confrontés à des seniors n'étant encore jamais montés dans un bus!», observe Mathieu Pochon, animateur francophone au sein du «Büro für Mobilität AG», qui organise et coordonne cette offre à l'échelle nationale depuis 2003. «Nous essayons de déconstruire certaines peurs et de redonner confiance aux usagers



En 2013, plus de 1800 seniors ont pris part en Suisse à des cours «Etre et rester mobile». Ils sont principalement axés sur l'utilisation des distributeurs automatiques, pas toujours simples d'usage. KEYSTONE

dans leur mobilité quotidienne. C'est aussi une manière de favoriser leur indépendance et leur autonomie le plus longtemps possible», poursuit-il.

Principalement axés sur l'utili-

sation des distributeurs automatiques et sur la compréhension des systèmes tarifaires, les cours donnent également des clés pour mieux s'orienter dans les gares, des endroits souvent en

pleine effervescence. Divers stratagèmes pour se déplacer de manière simple, sûre et confortable dans la rue sont aussi dévoilés. Après une introduction théorique, les participants se

rendent à pied à la gare et se frottent aux réalités concrètes grâce à des exercices pratiques. «Les personnes qui fréquentent nos cours sont souvent très dépendantes des transports publics. Il n'est pas rare qu'elles aient été amenées à rendre leur permis de conduire ou anticipent cette importante échéance. Nous leur conseillons de s'aménager assez de temps pour faire face aux imprévus et à mettre en place des habitudes», souligne l'animateur.

A Bienne, ces cours seront dispensés lundi pour la cinquième fois de l'année. Début 2015, des offres similaires seront offertes à Nidau et à Brügg et d'autres devraient suivre dans la capitale seelandaise. Quant à Anne-Marie Froidevaux, elle dit vouloir profiter de faire le plein de bons conseils «en espérant ne pas les oublier trop vite!»

INFO+

«Etre et rester mobile»: Cours dispensés en français lundi de 13h30 à 17h dans les locaux de la police cantonale (rue de l'Hôpital 20). Inscriptions auprès de Pro Senectute au 032 328 31 11. Informations sur www.mobiclick.ch